

En PRÓTESIS CAD, fundada en 2014, nuestra manera de ver la profesión de Protésico Dental se basa en la especialización y el desarrollo y utilización de las más modernas tecnologías de diseño digital en manos de un equipo caracterizado, además de por su formación, por su perfil humano.

PRÓTESIS CAD, considera la Calidad de sus productos como un compromiso prioritario en su estrategia por lo que ha implantado y mantiene un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001:2015 y la norma UNE-EN ISO 13485:2016 «Sistemas de Gestión de la Calidad – Productos Sanitarios».

El sistema de la calidad tiene como finalidad ofrecer a nuestros clientes una garantía total de nuestros servicios, y la satisfacción de los pacientes de la Clínica, gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos, en los plazos y precios fijados y una atención personalizada de nuestros clientes.

Con la implantación de este sistema de calidad, el Administrador se compromete a:

- ✓ Estar a la vanguardia en instrumentación y avances tecnológicos.
- ✓ El cumplimiento de las necesidades de los clientes, consolidando la confianza en el Laboratorio, cumpliendo así mismo, los requisitos legales, reglamentarios y otro aplicables a nuestros servicios.
- ✓ La gestión y control eficaz de los procesos.
- ✓ Actuar con honestidad en las recomendaciones y procedimientos realizados a nuestros clientes.
- ✓ Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, ganando su confianza y fidelidad con nuestra actitud y acciones, asegurando la calidad de los servicios suministrados.
- ✓ El trabajo en equipo y su motivación para la mejora continua.
- ✓ Formación continua de nuestro capital humano.

La Administradora de **PRÓTESIS CAD** se compromete a proporcionar los recursos técnicos y humanos necesarios para que la política de calidad se imponga y difunda en todas las áreas de la empresa, siendo entendida y revisada para que permita la consecución de los objetivos fijados por la empresa. Además, se compromete a gestionar de forma adecuada los riesgos y oportunidades de nuestros procesos.

Así mismo, la Administradora de **PRÓTESIS CAD** mantiene a disposición de las partes interesadas nuestra política y lleva a cabo revisiones y auditorías periódicas de nuestro sistema de gestión para verificar y evaluar el cumplimiento de los objetivos, metas y programas establecidos. Con estos principios la empresa pretende conseguir la máxima satisfacción del cliente.


Clara Gordillo
Administradora