

En PRÓTESIS CAD, fundada en 2014, nuestra manera de ver la profesión de Protésico Dental se basa en la especialización y el desarrollo y utilización de las más modernas tecnologías de diseño digital en manos de un equipo caracterizado, además de por su formación, por su perfil humano.

PRÓTESIS CAD, que ha implantado y mantiene un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001:2015, ha decidido con el fin de ofrecer sus servicios cumpliendo y mejorando las exigencias de nuestros clientes certificarse según la norma UNE-EN ISO 13485:2016 «Sistemas de Gestión de la Calidad – Productos Sanitarios».

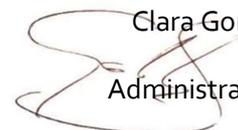
El sistema de la calidad tiene como finalidad ofrecer a nuestros clientes una garantía total de nuestros servicios, y la satisfacción de los pacientes de la Clínica, gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos, en los plazos y precios fijados y una atención personalizada de nuestros clientes.

Con la implantación de este sistema de calidad, el Administrador se compromete a:

- ✓ Estar a la vanguardia en instrumentación y avances tecnológicos.
- ✓ El cumplimiento de las necesidades de los clientes, consolidando la confianza en el Laboratorio, cumpliendo así mismo, los requisitos legales, reglamentarios y otro aplicables a nuestros servicios.
- ✓ La gestión y control eficaz de los procesos.
- ✓ Actuar con honestidad en las recomendaciones y procedimientos realizados a nuestros clientes.
- ✓ Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, ganando su confianza y fidelidad con nuestra actitud y acciones, asegurando la calidad de los servicios suministrados.
- ✓ El trabajo en equipo y su motivación para la mejora continua.
- ✓ Formación continua de nuestro capital humano.

La Administradora de **PRÓTESIS CAD** se compromete a proporcionar los recursos técnicos y humanos necesarios para que la política de calidad se imponga y difunda en todas las áreas de la empresa, siendo entendida y revisada para que permita la consecución de los objetivos fijados por la empresa. Además, se compromete a gestionar de forma adecuada los riesgos y oportunidades de nuestros procesos.

Así mismo, la Administradora de **PRÓTESIS CAD** mantiene a disposición de las partes interesadas nuestra política y lleva a cabo revisiones y auditorías periódicas de nuestro sistema de gestión para verificar y evaluar el cumplimiento de los objetivos, metas y programas establecidos. Con estos principios la empresa pretende conseguir la máxima satisfacción del cliente.


Clara Gordillo
Administradora