

En **PRÓTESISCAD**, fundada en 2014, nuestra manera de ver la profesión de Protésico Dental se basa en la especialización y el desarrollo y utilización de las más modernas tecnologías de diseño digital en manos de un equipo caracterizado, además de por su formación, por su perfil humano.

PRÓTESISCAD, se ha decidido implantar un sistema de gestión de la calidad basado en las normas ISO 9001, con el fin de ofrecer sus servicios cumpliendo y mejorando las exigencias de nuestros clientes.

El sistema de la calidad tiene como finalidad ofrecer a nuestros clientes una garantía total de nuestros servicios, y la satisfacción final de sus pacientes, gracias al uso de los mejores materiales, al cumplimiento de los requisitos establecidos, en los plazos y precios fijados y una atención personalizada.

Con la implantación de este sistema de calidad, la Administradora se compromete a:

- ✓ Estar a la vanguardia en instrumentación y avances tecnológicos.
- ✓ El cumplimiento de las necesidades de los clientes, consolidando la confianza en el Laboratorio, cumpliendo así mismo, los requisitos legales, reglamentarios y otros aplicables a nuestros servicios.
- ✓ La gestión y control eficaz de los procesos.
- ✓ Actuar con honestidad en las recomendaciones y procedimientos realizados a nuestros clientes.
- ✓ Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, ganando su confianza y fidelidad con nuestra actitud y acciones, asegurando la calidad de los servicios suministrados.
- ✓ El trabajo en equipo y su motivación para la mejora.
- ✓ Formación continua de nuestro capital humano.

La Administradora de **PRÓTESISCAD** se compromete a proporcionar los recursos técnicos y humanos necesarios para que la política de calidad se imponga y difunda en todas las áreas de la empresa, siendo entendida y revisada para que permita la consecución de los objetivos fijados por la empresa. Además, se compromete a gestionar de forma adecuada los riesgos y oportunidades de nuestros procesos.

Así mismo, La Administradora de **PRÓTESISCAD** mantiene a disposición de las partes interesadas nuestra política y lleva a cabo revisiones y auditorías periódicas de nuestro sistema de gestión para verificar y evaluar el cumplimiento de los objetivos, metas y programas establecidos. Con estos principios la empresa pretende conseguir la máxima satisfacción del cliente.



Clara Gordillo

La Administradora